

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

A tájékoztató célja, hogy a Társaság a lakóingatlanok értékesítése során tájékoztatást nyújtson a szerződő fél érintettnek személyes adatai kezeléséről.

A tájékoztató időbeli hatálya annak visszavonásig tart. A Társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására.

### 1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő neve: OTP Ingatlan Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Társaság”)  
Székhelye: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3.  
Levélcím: 1242 Budapest, Pf. 453.  
Telefon: +36 1 373 3800  
E-mail: info@otpingatlan.hu  
Internet: <https://www.otpbank.hu/otpingatlan/hu/Fooldal>

### 2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

#### 2.1. ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

A Társaság ingatlanokat értékesít; az adásvételi (elő)szerződés megkötéséhez az alábbi adatok szükségesek.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Adásvételi (elő)szerződés megkötése és teljesítése.	Szerződés megkötése, a GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján	<ul style="list-style-type: none"><li>• Név,</li><li>• Születési név,</li><li>• Anyja születési neve,</li><li>• Születési hely,</li><li>• Születési dátum,</li><li>• Állampolgársága,</li><li>• Személyazonosító okmány száma,</li><li>• Személyazonosító okmány típusa,</li><li>• Lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma,</li><li>• Adóazonosító jel,</li><li>• Személyi azonosító,</li><li>• Állandó lakcím,</li><li>• Levelezési cím</li><li>• Kiskorú vevő születési anyakönyvi kivonata</li><li>• Külföldi állampolgár esetén: útlevél, tartózkodási engedély, hatósági bizonyítvány</li></ul>	8 év, az Szt. 169. § (2) bekezdése alapján

## 2.2. KAPCSOLATTARTÁS

A Társaság az ingatlanok értékesítése során az alábbi elérhetőségeken keresztül tartja a kapcsolatot a (potenciális) vevőkkel.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Kapcsolattartás az ingatlan vásárló személyel, és/vagy a(z) (elő)szerződésben megjelölt kapcsolattartóval.	Szerződés megkötése és teljesítése, a GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja alapján	<ul style="list-style-type: none"><li>• Név,</li><li>• Telefonszám,</li><li>• Email cím</li></ul>	Az utolsó ingatlanegység tulajdonjogának bejegyzéséig.

## 2.3. PANASZÜGYEK A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉT KÖVETŐEN

A szerződés teljesítését követően felmerülő panaszügyek (szavatosság, tisztázandó ügyek utólagos rendezése) kivizsgálása során a bejelentő személyének azonosítása és a bejelentés jogszerűsége tisztázása érdekében használja fel a rendelkezésre álló adatokat a Társaság.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az ingatlanegység birtokbaadását követően tisztázandó kérdések merülhetnek fel, ehhez szükséges az igény bejelentőjét azonosítani.	Jogos érdek, a GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pontja alapján	<ul style="list-style-type: none"><li>• Név,</li><li>• Telefonszám,</li><li>• Email cím</li></ul>	20 év, ami meghosszabbodik további 10 évvel, amennyiben szavatossági ügy merül fel.

## 2.4. REKLÁMCÉLÚ MEGKERESÉSEK

Az érintettnek a szerződés megkötésekor – a szerződés megkötésétől függetlenül, önálló döntése alapján – lehetősége van hozzájárulni ahhoz, hogy a Társaság őt az egyéb projektjeivel kapcsolatban megkeresse.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az érintett (az ingatlan vásárló személy és/vagy a megjelölt kapcsolattartó) marketing célú megkeresése a Társaság egyéb projektjeivel kapcsolatban.	Az érintett hozzájárulása, a GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja alapján	<ul style="list-style-type: none"><li>• Név,</li><li>• Telefonszám,</li><li>• E-mail cím</li></ul>	A reklám célú megkereséséről (hírlevélről) való leiratkozásig (hozzájárulás visszavonása).

## 2.5. ADOTT PROJEKTET NÉPSZERŰSÍTŐTÁJÉKOZTATÓ ANYAGOK KÜLDÉSE

A projektek előkészítési szakaszában lehetőség van a projekt weboldalán keresztül regisztrálni a célból, hogy az adott projektben elérhető ingatlanok értékesítése megkezdődött érdekében az érdeklődőket a Társaság megkereshesse.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az érintett (az ingatlan vásárló személy és/vagy a megjelölt kapcsolattartó) marketing célú megkeresése a regisztrációval érintett projekttel kapcsolatban.	Az érintett hozzájárulása, a GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja alapján	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Név,</li> <li>• Telefonszám,</li> <li>• E-mail cím</li> <li>• Preferált lakásméret</li> <li>• Üzenet mezőben megadott egyéb személyes információ</li> </ul>	A reklámcélú megkereséséről való leiratkozásig (hozzájárulás visszavonása).

## 2.6. PÉNZMOSÁS MEGELŐZÉSE

A Pmt. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése céljából ügyfélátvilágítási kötelezettséget ró a Társaságra, az ingatlanügylettel kapcsolatos tevékenysége kapcsán.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Pmt. által előírt ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése, a GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, amit a Pmt. 7. § (2) bekezdése ír elő.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév;</li> <li>• születési családi és utónév;</li> <li>• állampolgárság;</li> <li>• születési hely, idő;</li> <li>• anyja születési neve;</li> <li>• lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely;</li> <li>• az azonosító okmány típusa és száma; okmánymásolat (kivéve a lakcímkártya személyi azonosítót tartalmazó oldala).</li> <li>• Külföldi állampolgár esetén: útlevel, tartózkodási és/vagy letelepedési engedély, magyarországi lakcímet igazoló hatósági bizonyítvány</li> </ul>	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év, a Pmt. 56. § (2) bekezdése alapján.
A Pmt. előírásai szerint a (kiemelt) közszereplők (és közeli hozzátartozóik) nyilatkoztatása vagyonuk forrásáról.	Jogi kötelezettség teljesítése, a GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, amit a Pmt. 9/A. § ír elő.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kiemelt közszereplőnek minősül-e, ha igen, mi alapján</li> <li>• pénzeszközök és a vagyon forrása</li> </ul>	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év, a Pmt. 56. § (2) bekezdése alapján.
Kiemelt kockázatot jelentő harmadik országból származó személyek nyilatkoztatása vagyonuk forrásáról.	Jogi kötelezettség teljesítése, a GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, amit a Pmt. 16/A. § ír elő.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pénzeszközök és a vagyon forrása</li> </ul>	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év, a Pmt. 56. § (2) bekezdése alapján.

### 3. AZ ADATKEZELŐ, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: **OTP Ingatlan Zrt.** (székhely: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3.; Cg. 01-10-041554; Tel: +36 1 373 3870; Email: info@otpingatlan.hu)

Adatvédelmi tisztviselő: [adatvedelem@otpingatlan.hu](mailto:adatvedelem@otpingatlan.hu), +361-373-3800

### 4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

#### 4.1. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a 2. pontban említett adatkezelései kapcsán adatfeldolgozókat veszi igénybe az alábbiak szerint:

Adatfeldolgozó neve/kategóriái	Adatfeldolgozó székhelye/tevékenységi helye	Adatfeldolgozó feladat leírása
OTP Bank Nyrt.	1051 Budapest, Nádor u.16.	számviteli feladatok
Ügyvédi iroda	Magyarország	szerződés szerkesztés és kapcsolódó jogi feladatok teljesítése, valamint peres képviselet
Ingatlanértékesítő tevékenységet végző	Magyarország	ingatlan értékesítési ügynöki tevékenység
Építési vállalkozó	Magyarország	ingatlan iránt érdeklődők és vevők kapcsolattartói adatainak kezelése egyeztetés céljából
Kreatív ügynökség	Magyarország	reklámcélú megkeresések tervezése

#### 4.2. AL-ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

Az Adatfeldolgozó a szolgáltatás kényelmesebbé, testreszabottá tétele érdekében további adatfeldolgozókat vesz igénybe a következők szerint:

Al-adatfeldolgozó neve	Székhely	Al-adatfeldolgozó feladat leírása
Informatikai szolgáltató	Magyarország	szerverszolgáltatás e-mail kiszolgáló rendszer biztosítása, rendszerüzenetek küldése és adatok tárolása

A fentiekben túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

## 5. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- Az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

## 6. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidőt további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

### **6.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG**

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- Milyen személyes adatait; milyen jogalapon; milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

### **6.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. is. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

### **6.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG**

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- Vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

#### **6.4. ADATHORDOZHATÓSÁG**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- Az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### **6.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)**

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

#### **6.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN**

Önt megilleti, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen (ami jelen esetben a sütikkel kapcsolatos adatkezeléshez kapcsolódik) tiltakozzon az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

#### **6.7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban, az adatkezelés időtartama alatt bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez való hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása esetén a Társaság visszavonás előtti adatkezelése továbbra is jogszerű marad.

### **7. JORVOSLATHOZ VALÓ JOG**

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.